

מדיניות האיכות

- הנהלת "פלסטיק" תנהיג אוירה של תרבות איכות כוללת על מנת:
- ליצור ערך מוסף ורווח לבעלים לאורך זמן.
 - להגביר את שביעות רצונם של לקוחותיה.
 - ליצור מקום עבודה יציב לעובדיה.
- זאת על ידי קיום מערכת ניהול איכות העונה לדרישות תקן ISO9001:2015.

ההנהלה תפעל להקנות בטחון במוצרים ובשרות על ידי הדגשה בנושאים הבאים:

- עמידה מלאה בתקני המוצר, ולדרישות ומפרטי הלקוחות.
- עמידה בדרישות על פי דין ישימות.
- עמידה בלוחות זמנים.
- מתן תשובות אמינות.
- תמיכה טכנית ברמה גבוהה.
- תגובה הולמת לתקלות וטיפול לשביעות רצון הלקוחות, לרבות לקוחות פנים ארגוניים.

ההנהלה תפעל לשיפור מתמיד על ידי:

- חשיבה על מנת למנוע או להפחית סיכונים ולזהות הזדמנויות
- מדידה, ניטור ושיפור תהליכים.
- קיום מבדקי איכות פנימיים.
- ביצוע פעולות מתקנות.
- ביצוע סקרי הנהלה תקופתיים בהם יסקרו ויקבעו מטרות האיכות.

המדיניות תיסקר להמשך התאמתה אחת לשנה.